

Résidence Porte de Hal

Rapport d'activités 2024



RÉSIDENTE PORTE DE HAL
— SOCIÉTÉ ROYALE DE PHILANTHROPIE —

Sommaire

Mot d'accueil.....	3
Préambule	
Édito du Président	
L'humanité, cœur battant de notre mission	
La Résidence en chiffres et visages.....	5
Chiffres clés	
Équipes professionnelles et bénévoles	
Témoignages marquants	
Qualité des soins et bien-être.....	9
Infrastructures et rénovations.....	11
Travaux réalisés et à venir	
Projets 2025–2026	
Accessibilité renforcée	
Vie quotidienne et activité.....	12
Moments festifs	
Excursions et ateliers créatifs	
Animations musicales et théâtrales	
Intergénérationnel et ancrage local.....	17
L'engagement bénévole.....	19
Partenariats et mécénat.....	21
Perspectives 2025–2026.....	23
Annexes.....	25



Mot d'accueil

Située en plein centre de Bruxelles, la Résidence Porte de Hal est une maison de repos (MRPA) et une maison de repos et de soins (MRS) agréée par la COCOM qui accueille jusqu'à 130 résidents.

Boulevard du Midi, 142
1000 Bruxelles

Contact :
+32/(0)2.508.05.11
info@residenceportedehal.be

Directeur : Thibaut Chevrier
Directeur adjoint : Foad Melloul



Préambule

L'année 2024 a marqué un tournant profond dans la vie de la Résidence Porte de Hal. **Portée par une volonté de renouveau**, cette période a été synonyme de changements profonds pour nos habitants et nos équipes. À la suite d'un audit qualité, une réorganisation humaine et structurelle s'est engagée avec :

- la nomination d'une nouvelle direction en deux phases,
- l'arrivée d'une coordinatrice de soins de soins expérimentée dans le secteur des soins de santé,
- le renfort de l'encadrement infirmier,
- l'intégration de nouveaux collaborateurs.

Ces transformations ont naturellement été accompagnées de départs, témoignant de la complexité du changement.

Pourtant, des réussites notables ont émergé, comme la refonte de la cuisine et des espaces logistiques en mai 2024, l'harmonisation des soins en juillet et octobre 2024, le déplacement de la salle d'ergothérapie au centre de la Résidence en septembre 2024 ou encore l'accueil de nouveaux habitants de la Résidence Colibri en novembre 2024 avec l'entrée de 24 habitants.

Grâce au soutien constant de la Fondation d'Utilité Publique, la Résidence a pu consolider sa mission humaine et sociale tout en retrouvant un équilibre économique et financier. Et afin d'entrevoir des projets pour 2025 et les années suivantes, il était aussi essentiel pour la Résidence de retrouver un socle économique et financier stable et équilibré. Cette mission fut menée avec succès.

Nous attendons avec impatience de poursuivre le chemin de la réorganisation sans oublier de rappeler l'essentiel, **nos habitants**.

Édito du Président

M. Renaud du Parc

Nous retiendrons 2024 comme une année charnière dans la vie de la Résidence. Elle a vu l'arrivée de notre nouveau directeur, Mr Thibaut Chevrier, rapidement rejoint par son adjoint Mr Foad Meloul. Ensemble, cette nouvelle équipe de direction fait souffler un vent nouveau à la Résidence. Et je les en remercie. Comme les capitaines d'un bateau, ils ont un cap. Les décisions ont parfois été difficiles à prendre ; il a fallu affronter les vents et marées de notre époque, dans un secteur qui souffre et avec des défis propres à notre institution. Mais ils l'ont fait avec une grande humanité, et en plaçant systématiquement les habitants au cœur de toute réflexion et décision : notre mission est et reste d'offrir à nos habitants un lieu de vie chaleureux et sûr, avec un encadrement et des soins de qualité.

Il a donc fallu faire preuve de courage, de fermeté parfois. Cela a nécessité des changements. Je suis conscient de la difficulté que cela a pu représenter : personne n'aime être bousculé dans ses habitudes. Cela est vrai pour vous, nos habitants ; cela fut certainement le cas aussi pour vous, nos équipes soignantes, administratives et bénévoles. Mais beaucoup m'ont partagé aussi le bien-fondé de ce renouveau. Et donc, merci à tous d'avoir cru en l'avenir et d'avoir mis de l'énergie à faire de la Résidence ce qu'elle est aujourd'hui.

Et maintenant ? Alors que 2025 est déjà bien entamée, nous pouvons résolument avoir le regard tourné vers l'avenir, avec des projets humains que nous portons avec enthousiasme et avec des investissements importants dans notre beau bâtiment historique, pour le bien-être de nos habitants et de nos collaborateurs.

L'humanité,
cœur battant
de notre mission

A la Résidence Porte de Hal, l'humanité donne tout son sens à notre mission. Chaque jour, ce sont des liens que nous tissons, les regards échangés, les gestes attentionnés qui font la différence.

Derrière chaque porte, une histoire mérite écoute et respect. Nous cultivons un environnement où chacun peut s'épanouir dans sa singularité, grâce à un accompagnement holistique, bienveillant et humain.

Vieillir entouré, reconnu et respecté :
voilà notre promesse quotidienne.

Ici, le temps est donné pour saluer, offrir un sourire et profiter d'un moment partagé.

Cette humanité, nous la cultivons quotidiennement, car prendre soin les uns des autres nous permet de mieux prendre soin de ceux qui nous sont confiés.



Chiffres clés

Capacité d'accueil (lits MRPA, MRS, SEP ¹)	Nombre d'habitants en moyenne
150 (du 01/01/2024 au 31/03/2024)	117
130 (du 01/04/2024 au 31/12/2024) ²	111
Nombre d'entrées sur l'année	43
Nombre de collaborateurs (ETP MOY)	73³

1 La RPDH dispose d'une convention de collaboration avec le centre Melsbroek pour l'accueil et l'accompagnement d'habitants présentant une sclérose en plaques. 5 lits sont dédiés.

2 La réduction de la capacité d'accueil maximale fait suite à une décision ministérielle imposée à l'ensemble du secteur en Région Bruxelloise

3 Malgré la décision ministérielle de réduire notre capacité d'accueil, il a été décidé de maintenir nos équipes complètes pour répondre à notre mission de services.

Équipes professionnelles et bénévoles

La Résidence est un lieu de vie avant tout. Elle repose sur :

- Une équipe pluridisciplinaire engagée et formée continuellement,
- Des bénévoles dévoués qui participent activement aux animations, accompagnements individuels et soutien aux soins,
- Une ambiance de partage et de solidarité dans chaque geste du quotidien.

Pourquoi devenir bénévole à la Résidence Porte de Hal ?

Devenir bénévole au sein de notre Maison de Repos et de Soins, c'est bien plus qu'un simple engagement, il s'agit d'une opportunité de transformer des vies, y compris la vôtre.

En offrant votre temps et vos talents, vous contribuez à améliorer la qualité de vie des habitants.

Chaque activité, qu'il s'agisse de l'animation d'un atelier, de l'organisation d'un événement festif, ou simplement de la tenue d'une conversation chaleureuse, crée des liens précieux et apporte du réconfort.

Rejoignez-nous et faites partie d'une communauté dédiée à apporter du bonheur et du soutien à ceux qui en ont besoin.

Nos bénévoles témoignent et offrent de leur temps au travers :

De l'animation d'une activité de musique classique

Jeanne-Marie a repris l'animation musicale initiée il y a 50 ans par Monique Hallet. Elle propose, en alternance avec un autre bénévole, des séances de musique classique commentées tous les vendredis après-midi. Elle souligne l'importance de s'adapter aux goûts des résidents, qui préfèrent les œuvres connues, et la satisfaction que procure cette activité.

« Le résultat est assez gratifiant pour nous, car parmi le public certains apprécient fortement, soit parce qu'ils sont amateurs de musique classique, soit parce qu'ils passent un agréable après-midi et réclament cette activité quand ils en sont privés. »

Par des visites individuelles aux résidents

Depuis sa retraite, **Marie-Thérèse** consacre ses mercredis après-midi à visiter les résidents isolés, parfois sans famille ou marginalisés. Elle évoque des échanges marquants avec des personnes aux parcours riches et variés, allant d'une missionnaire au Liban à une dame victime d'un AVC, avec qui elle partageait des moments autour de livres d'images.

« Parmi les rencontres qui m'ont marquée, j'ai eu des contacts assez profonds où, de part et d'autre, chacun donnait le meilleur de soi. »

Malgré une interruption durant la pandémie, elle exprime sa joie d'avoir pu reprendre ses visites, soulignant l'importance de cette présence humaine régulière.

Par une part active dans la gestion de la cafétéria

Jacqueline s'est engagée comme bénévole à la cafétéria de la résidence, un lieu central de convivialité pour les résidents. Elle y a trouvé une équipe chaleureuse et a participé à l'organisation d'animations musicales et de dégustations festives. Elle observe que ces moments favorisent la participation, même des personnes habituellement discrètes.

« Je me sens utile, non seulement parce que je sers du café avec un biscuit, mais aussi parce que ma présence auprès des habitants est appréciée. »

Par des visites individuelles et la création de lien humain

Thomas raconte ses rencontres régulières avec **Liliane Sacré**, une résidente presque aveugle et en fauteuil roulant. Ensemble, ils ont partagé des moments autour de la peinture, de la musique classique et même de l'apprentissage du néerlandais. Il souligne combien ces échanges ont nourri leur curiosité mutuelle et renforcé le sentiment d'existence de Liliane.

« Pour moi, ils furent l'occasion de mesurer combien la relation personnalisée, attentive, peut contribuer même très modestement à préserver la dignité et le sentiment d'exister pleinement chez les personnes en fin de vie. »

En s'engageant collectivement afin de cultiver le bien-être des résidents

Martine décrit la diversité des actions bénévoles au sein de la résidence : accompagnement lors d'excursions, aide à la distribution des repas, visites amicales aux personnes isolées, animations culturelles et musicales, et soutien à la messe dominicale. Elle insiste sur l'importance de la nouvelle cafétéria comme lieu de vie et de lien social, et sur les petites attentions qui redonnent de l'autonomie et du plaisir aux résidents.

« En maison de repos et de soins, les bénévoles offrent écoute, compagnie et leur engagement favorise le bien-être d'autrui et renforce leur utilité personnelle. »

Témoignages marquants

Vivre ensemble à la Résidence Porte de Hal Témoignages des résidents

À deux pas du cœur battant de Bruxelles, la Résidence Porte de Hal est bien plus qu'un lieu de repos : c'est un carrefour de vies, d'histoires et de liens tissés au fil des jours. Ici, chaque résident apporte sa couleur à une fresque collective où l'humanité est le fil conducteur.

Guy, ancien militaire, apprécie la rigueur bienveillante de la prise en charge. Il trouve dans cette organisation une continuité rassurante.

Frère Philippe, franciscain au parcours spirituel riche, parle avec émotion de la "lueur d'espoir" qu'il a trouvée ici : des amitiés sincères, une liberté respectée, et une maison du "vivre ensemble" où la bienveillance est reine.

Jean-Claude, ex accrocheur de rails, savoure les plaisirs simples : un bon matelas, une douche chaude, et la camaraderie qui fait sourire les journées.

Claire, ancienne femme au foyer, trouve dans la cuisine et l'hygiène générale un confort quotidien.

Michel, précédemment vérificateur braille, a été guidé ici par des assistantes sociales. Il exprime sa gratitude envers le personnel.

Richard, par le passé, sondeur d'opinion, parle avec chaleur de l'ambiance familiale, de la douceur des échanges et des sorties qui rythment les semaines. Il rêve de de culture, de musées et d'expositions pour nourrir l'esprit.

Christiane, anciennement assistante de direction, a découvert la résidence grâce à son médecin. Elle apprécie son autonomie et la bonne distribution des soins, tout en gardant un regard bienveillant sur l'implication du personnel.

Rafaëla, il y a des années, employée de bureau, est une boule d'énergie : elle adore les desserts, participe activement au journal interne "Le Lien" et propose des ateliers créatifs pour dynamiser la vie collective.

Lors d'un tour de table, chacun a résumé son expérience en un mot ou une phrase. "Gratitude", "havre", "bonne atmosphère", , "lueur d'espoir"... Et tous ensemble, ils ont choisi : "la continuation de la vie ensemble".

À la Résidence Porte de Hal, les années ne sont pas une fin, mais une nouvelle saison. Une saison où l'on creuse, fouille, et sème encore comme le dit Jean-Claude en citant La Fontaine "pour que chaque jour soit fertile en rencontres, en sourires et en souvenirs partagés".

Vivre ensemble à la Résidence Porte de Hal : une aventure humaine portée par les bénévoles

À la Résidence Porte de Hal, il ne s'agit pas seulement de soins et de murs bien entretenus. Ce qui fait battre le cœur du lieu, ce sont les bénévoles. Des femmes et des hommes qui, chaque jour, apportent leur énergie, leur sourire et leur histoire pour enrichir celle des résidents.

Martine Bels, ancienne aide-soignante, est aujourd'hui la cheffe d'orchestre de cette belle équipe. Depuis trois ans, elle coordonne les bénévoles avec bienveillance et dynamisme. À ses côtés, son mari, Charly Wauters, ancien fossoyeur au grand cœur, gère la cafétéria avec une générosité contagieuse. Ensemble, ils transforment chaque journée en moment de partage.

Jacqueline, elle aussi aide-soignante, incarne le don de soi. Toujours prête à aider, elle trouve dans le bénévolat une façon de rester active et utile. Elle aime être attendue, reconnue, et entourée d'une équipe qui valorise chaque geste.

Rosemonde, venue du monde de l'horeca, a découvert une nouvelle vocation après des soucis de santé. Son enthousiasme est communicatif. Elle apprécie l'esprit de cohésion et la clarté des missions. Son rire résonne souvent dans les couloirs, apportant chaleur et légèreté.

Chaque bénévole est une étoile qui éclaire la vie des habitants. Ensemble, ils organisent des quiz culturels, des sorties et des moments festifs. La cafétéria devient un lieu de vie, la brocante un espace de mémoire, et chaque animation une célébration du lien humain.

Être bénévole à Porte de Hal, c'est entrer dans une famille. C'est offrir un peu de son temps et recevoir en retour des sourires, des histoires, et une profonde reconnaissance. C'est faire partie d'un projet citoyen, vivant, et profondément humain.



Qualité des soins et bien-être

Les soins sont au cœur de notre résidence. Ils s'appuient sur :

- Un **projet de vie individualisé** construit avec chaque habitants pour répondre à ses besoins et aspirations,
- Des **soins adaptés et préventifs** pour nos habitants intégrant les dernières innovations médicales,
- Une **équipe pluridisciplinaire active et compétente** (infirmières, aides-soignants, ergothérapeutes, kinésithérapeutes, médecins,...) qui assure la prise en soin globale et surtout, personnalisée de nos habitants,
- Un **programme de formation continue** fondé sur les besoins des habitants,
- Un **suivi qualité** avec des inspections et évaluations régulières pour assurer la **conformité, la sécurité et le bien-être des habitants**,
- Des technologies innovantes comme des dossiers médicaux en téléconsultation, la robotisation pharmaceutique (PMI) et des outils numériques mobiles (tablettes) pour **améliorer la prise en soin globale des habitants**

En parallèle, l'intelligence artificielle va permettre l'analyse des données de santé de nos habitants et certainement aider les collaborateurs soignants à prendre des décisions éclairées.

L'avenir est en marche au sein de la résidence. L'innovation doit, bien évidemment, être mise en œuvre dans le respect de l'éthique et des droits des habitants, notamment en matière de protection de la vie privée et de consentement.



Infrastructures et rénovations

Travaux réalisés et à venir

Observations

Travaux réalisés ou en cours :

- **2024** : réaffectation de bureaux (infirmier central, kiné, ergothérapie).
- **2025** : nombreux chantiers programmés (local de stock, réfection cour/jardin/parking, vestiaires, accueil, restaurant, salle de réfectoire collaborateurs).

Travaux à venir à partir de septembre 2025 : création d'une salle polyvalente, aménagement pour accueil de l'asbl Entr'Âges, salon "Aquarelle", réagencement infirmeries. Lieu de vie rénové pour améliorer le quotidien des habitants.

Projets
2025-2026

- Des rénovations sont envisagées :
- Aménagements du restaurant du rez-de-chaussée et ses annexes,
 - Vestiaire des collaborateurs,
 - Création d'espaces communs modulables (salle polyvalente, réfectoire, salle de repos),
 - Mise en place d'une infirmerie centralisée,
 - Entretien des abords extérieurs (parking et cour intérieure),
 - Sécurisation des accès de la Résidence (grille piétonne, grille parking, porte de garage, hall d'entrée).



Accessibilité
renforcée

- Un cadre pensé pour nos habitants afin de garantir leur sécurité, bien-être et autonomie.
- Celle-ci passe par:
- Une rénovation et amélioration des lieux de vie,
 - Des espaces extérieurs accessibles,
 - Des équipements adaptés,
 - Une formation du personnel à l'accompagnement des personnes à mobilité réduite.

Période	Travaux prévus ou réalisés
2024	Réaffectation de bureaux : infirmerie centrale, kinésithérapie, ergothérapie
2025	Réaménagements : local de stockage, cour/jardin/parking, vestiaires, accueil, restaurant, salle de réfectoire
À partir de sept. 2025	Création d'une salle polyvalente, accueil pour ASBL, salon "Aquarelle", réagencement des infirmeries
2025-2026	Rénovation du restaurant RDC et annexes, vestiaires collaborateurs, espaces modulables, infirmerie centralisée, entretien des abords extérieurs, sécurisation des accès
Accessibilité	Rénovation des lieux de vie, extérieurs accessibles, équipements adaptés, formation du personnel

- Notre résidence se transforme grâce à un précieux subside de la COCOM pour plus de durabilité !**
- **Isolation du toit** : + 348 panneaux solaires → 1/3 des besoins en électricité couverts
 - **Remplacement des fenêtres** : prévu → -15 % de consommation énergétique

Objectif : -40 % d'émissions CO₂ d'ici 2030
Projets à venir : électricité, chauffage, ventilation

Confort + écologie =
avenir responsable pour notre résidence



Vie quotidienne
et activité

Les habitants ont pris part à des ateliers cuisine, sorties culturelles, fêtes thématiques, animations musicales et pièces de théâtre. Des instants joyeux qui tissent les liens et cultivent la convivialité.

Cinéma (dans la salle du restaurant)	15 (chaque lundi)
Groupe cuisine (tous les mardis sauf vacances.)	+/-20 (tous les mardis sauf vacances)
Intergénérationnel	9 (une fois par semaine)
Anniversaires	4 (tous les deux mois)
Animations musicales (+ anniversaires)	+/-8
DECAM (ventes à domicile)	2
Sou des vieillards	1
Excursions	4

Moments
festifs



Excursions
et ateliers créatifs



Animations musicales
et théâtrales





Intergénérationnel et ancrage local

À la Résidence Porte de Hal, l'intergénérationnel est bien plus qu'une approche : **c'est une réalité vécue au quotidien.**

Grâce au partenariat avec l'association 1Toit2Âges, deux étudiants partagent leur temps et leur énergie avec nos habitants, créant des moments de complicité et d'entraide.

Ce dispositif favorise les échanges naturels, stimule la curiosité des aînés et encourage l'écoute mutuelle.

Notre ergothérapeute Virginie mène également des projets avec une école locale, où enfants et personnes âgées se rencontrent une fois par mois pour partager jeux, histoires et sourires.

Ces rencontres permettent **de briser l'isolement, de créer du lien social et d'enrichir les parcours de vie des uns et des autres.**

Par ailleurs, nos liens avec les associations du quartier renforcent notre mission **solidaire et inclusive.**

Ensemble, nous bâtissons une Résidence ouverte sur son environnement, où chaque génération a sa place et peut contribuer à une société plus humaine.



L'engagement bénévole

Sous l'impulsion de Martine Gybels, nos bénévoles sont des piliers du quotidien.

Au sein de notre résidence, l'engagement bénévole est au cœur de notre dynamisme communautaire. Chaque jour, des hommes et des femmes donnent de leur temps et de leur énergie pour accompagner les résidents, animer des ateliers ou simplement offrir une oreille attentive.

Leur présence apporte une chaleur humaine inestimable et contribue à faire de notre résidence un véritable lieu de vie.

Certains bénévoles s'investissent dans des projets spécifiques, comme les activités musicales ou les sorties culturelles, tandis que d'autres préfèrent les échanges individuels et les visites amicales.

Nous valorisons chaque forme d'implication et offrons un cadre structuré pour que chacun trouve sa place.

Des formations sont proposées pour soutenir ces engagements, toujours dans le respect des compétences et des aspirations de chacun.

Rejoindre nos bénévoles, c'est participer à une aventure humaine enrichissante.

Pour rejoindre l'équipe des bénévoles :
martinegybels@gmail.com



Partenariats et mécénat

La Résidence collabore étroitement avec la Fondation d'Utilité Publique pour financer les projets et mobiliser les donateurs. Les appels aux dons soutiennent la qualité de vie des habitants.



Perspectives 2025-2026

En 2025, la Résidence Porte de Hal poursuivra la **stabilisation financière** initiée en 2024, grâce au soutien actif de la Fondation.

L'objectif est de garantir la **pérennité des emplois** et de maintenir une **qualité de service optimale**.

Les réorganisations engagées dans les différents départements seront consolidées pour en assurer l'efficacité.

Les lieux de vie privatifs tels que les chambres et les salles de bains feront l'objet de rénovations prioritaires.

Les espaces communs seront modernisés afin de favoriser le vivre-ensemble et améliorer le quotidien des habitants.

Une attention particulière sera portée à l'environnement de travail des collaborateurs pour renforcer leur engagement.

Le respect des normes imposées par l'autorité de tutelle reste une exigence incontournable dans nos démarches.

Des investissements seront planifiés pour poursuivre l'adaptation des infrastructures aux besoins spécifiques des habitants.

En 2026, la Résidence envisage de **s'ouvrir davantage vers l'extérieur via des partenariats associatifs**.

Ces collaborations permettront de diversifier les activités culturelles et sociales proposées aux habitants.

Un modèle inspiré d'initiatives locales à Bruxelles sera exploré pour enrichir notre approche communautaire.

L'innovation restera au cœur de notre stratégie, notamment dans les outils de soins et de gestion.

Chaque initiative visera à renforcer la dignité, l'autonomie et le bien-être des habitants. Les chantiers en cours et à venir seront pensés dans une **logique de durabilité et d'inclusion**.

À l'aube du bicentenaire, la Résidence se projette comme un lieu humain, vivant et ouvert sur son quartier.



Annexes



Plan formation & communication

Liste des réunions, assemblées et dispositifs d'échange.

Nos points forts

- Rythme régulier de nos réunions (mensuelles, hebdomadaires, bi-mensuelles) pour assurer la coordination de nos équipes
- Le travail sur l'implication de nos habitants via nos comités et assemblées générales → bonne pratique participative.
- Présence d'un psychologue pour des réunions d'écoute → soutien bien-être.

Nos points d'attention

- Veiller à la charge horaire de nos équipes pour que la participation ne devienne pas une contrainte.
- Intégrer un suivi des décisions issues de ces réunions pour mesurer leur impact.

Synthèse transversale

Domaine	Points forts	Points à surveiller
Projets	Investissement de forte ampleur, impacts directs sur le cadre de vie et le bien-être de nos habitants	Gestion de la surcharge
KPI	TO plus élevé en fin d'année suite à l'accueil d'habitants de la Résidence Colibri	Stabilité des ETP pour favoriser l'accompagnement des habitants
Dépenses	Postes clairs, priorisation sur no besoins essentiels	Fournitures de bureau à optimiser
Formation & Communication	Forte participation, cadre structuré	Mesure d'impact et suivi des actions de communication



Résidence Porte de Hal
Rapport d'activités 2024

Boulevard du Midi 142
1000 Bruxelles

Contact :
+32/(0)2.508.05.11
info@residenceportedehal.be



RÉSIDENTIE PORTE DE HAL
— SOCIÉTÉ ROYALE DE PHILANTHROPIE —